

## **Algemene voorwaarden Van A naar Peter B.V.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Van A naar Peter B.V. alsmede haar dochtermaatschappijen Peter's Evenementen B.V. met KvK-nummer 77163427, Peter's Partyservice B.V. met KvK-nummer 01076872 en Peter's Services B.V. met KvK-nummer 77161971.

### **Artikel 1: Definities**

**Van A naar Peter B.V.:** de ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'ondernemer';

**Peter's Evenementen B.V.:** de ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'ondernemer';

**Peter's Partyservice B.V.:** de ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'ondernemer';

**Peter's Services B.V.:** de ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'ondernemer';

**Bedrijf:** het bedrijf hetzij met rechtspersoonlijkheid hetzij zonder rechtspersoonlijkheid die handelt in de uitoefening in beroep of bedrijf. Verder te noemen 'opdrachtgever';

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met de ondernemer. Verder te noemen 'opdrachtgever';

**BW:** Burgerlijk Wetboek

**Overeenkomst:** het aanbod en aanvaarding tussen ondernemer en opdrachtgever conform artikel 6:217 BW;

**Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

### **Artikel 2: Identiteit van de ondernemer**

**Naam onderneming:** Van A naar Peter B.V. (KvK nr. 01129281)  
Peter's Evenementen B.V. (KvK nr. 77163427)  
Peter's Partyservice B.V. (KvK nr. 01076872)  
Peter's Services B.V. (KvK nr. 77161971)

**Vestigingsadres:** Businesspark Friesland-W 3, 8447 SL te Heerenveen

**E-mailadres:** [info@peterspartyservice.nl](mailto:info@peterspartyservice.nl)

**Telefoonnummer:** 0513 653486

### **Artikel 3: Diensten van de ondernemer**

De diensten van de ondernemer bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- Van A naar Peter B.V. > Beheermaatschappij van Peter's Evenementen B.V., Peter's Partyservice B.V. en Peter's Services B.V.;
- Peter's Evenementen B.V. > De organisatie van evenementen en de exploitatie van een cateringonderneming;
- Peter's Partyservice B.V. > Cateringbedrijf;
- Peter's Services B.V. > Het verrichten van cateringdiensten en services ten behoeve van derden.

#### **Artikel 4: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met ondernemer;
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van ondernemer telkens van toepassing, tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken;
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waarvan de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
6. Een opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door opdrachtgever gedane aanvragen, op latere opdrachtbevestigingen van ondernemer, op latere door opdrachtgever met ondernemer te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en ondernemer;
7. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;
8. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet;
9. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van ondernemer bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door ondernemer bindend.

#### **Artikel 5: Overeenkomst**

1. De overeenkomst gesloten tussen ondernemer en opdrachtgever geschiedt door aanbod en aanvaarding ex artikel 6:217 BW;

2. Ondernemer heeft het recht de overeenkomst in fases uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Bij sprake van aangenomen werk vindt betaling in termijnen plaats en wordt er eventueel een termijnschema opgesteld;
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan dienen de partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst over te gaan. Dit kan schriftelijk dan wel mondeling. Hierdoor kan het overeengekomen bedrag volgens de overeenkomst worden verhoogd of verlaagd. Door de wijziging van de overeenkomst van de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering (indien overeengekomen) worden gewijzigd. De opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs- en termijnafpraak van uitvoering;
4. Opdrachten van opdrachtgever die leiden tot meerwerk vinden in onderling overleg plaats en worden schriftelijk vastgelegd;
5. Afspraken of overeenkomsten met derden van opdrachtgever binden ondernemer niet, tenzij deze door ondernemer zijn bevestigd;
6. Indien ondernemer bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomst, dan is ondernemer onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
  - indien prijsstijging het gevolg is van wijziging in de overeenkomst;
  - indien prijsstijging voortvloeit uit een aanpassing in de wet.

#### **Artikel 6: Aanbod**

1. Ondernemer biedt zijn werkzaamheden onder andere aan op zijn website. Het aanbod is te vinden op [vananaarpeter.com](http://vananaarpeter.com);
2. Het aanbod is vrijblijvend. Ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, termijnen voor uitvoering etc. van ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door opdrachtgever aanvaard wordt, heeft ondernemer het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen;
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld;
4. Ondernemer mag uitgaan van de juistheid van alle door opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens;
5. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet;
6. Alle afbeeldingen en specificatiegegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst;
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 7: Meerkosten**

Indien een van de volgende omstandigheden zich voordoen, dan heeft ondernemer het recht de extra kosten die hij daardoor heeft moeten maken aan de opdrachtgever in rekening te brengen ook indien met de opdrachtgever een vaste prijs voor de werkzaamheden is overeengekomen:

- A) de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd;

- B) er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van opdrachtgever aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door opdrachtgever;
- C) de opstelplaats niet goed bereikbaar is.

#### **Artikel 8: Offerte en betaling**

1. De offerte is vrijblijvend. Door de ondertekening van de offerte door opdrachtgever ontstaat er een overeenkomst op grond van aanbod en aanvaarding ex artikel 6:217 BW;
2. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht;
3. In de offerte wordt in ieder geval vermeld:
  - gegevens van de ondernemer;
  - gegevens van de opdrachtgever;
  - de datum van de offerte;
  - het offertenummer;
  - een samenvatting van de werkzaamheden;
  - het tarief of projectprijs;
  - de geldigheidsduur van de offerte;
  - indien het bedrag op de offerte € 10.000,00 bedraagt of meer, hanteert ondernemer een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag. De aanbetaling dient binnen dertig dagen na akkoordvinding van de offerte voldaan te worden door opdrachtgever;
  - een verwijzing naar de algemene voorwaarden.
4. De offerte is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum;
5. Indien het totaalbedrag vanuit de offerte niet meer dan € 10.000,00 bedraagt dient opdrachtgever de betaling te verrichten binnen dertig dagen na factuurdatum. De betaling dient te geschieden middels overmaken naar bankrekeningnummer NL97ABNA0539019860 ten name van Peters Partyservice B.V.;
6. Het restant van 50% van het totaalbedrag dient door opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden. De betaling dient te geschieden middels overmaken naar bankrekeningnummer NL97ABNA0539019860 ten name van Peters Partyservice B.V.

#### **Artikel 9: Incassokosten**

1. Indien opdrachtgever met betrekking tot betaling in gebreke blijft, is ondernemer gerechtigd zijn factuur – na aanmaning – te verhogen met incassokosten zijnde 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 300,00 en deze te verhalen op opdrachtgever;
2. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is ondernemer gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening te brengen bij opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit;
3. Ondernemer geeft de zaken met betrekking tot de bovengenoemde incasso uit handen aan Debtt B.V., 8253 PV te Dronten, met KvK-nummer 82929823;
4. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 10: Inschakelen van derden**

Ondernemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.

### **Artikel 11: Vermelding van kwalificaties**

Opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties op/in de website, daar de daarin gedane mededeling met betrekking tot technische specificaties en uitvoeringsdetails en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. Opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat het uitgevoerde niet overeenstemt met eventueel getoonde modellen, daar deze modellen slechts bij wijze van algemene aanduiding worden verstrekt.

### **Artikel 12: Uitvoering**

1. Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van de werkzaamheden;
2. Ondernemer is gerechtigd om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet in gedeelten;
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is ondernemer niet gehouden om de werkzaamheden op zon- en (nationale) feestdagen uit te voeren;
4. Als plaats van uitvoering geldt het adres dat opdrachtgever aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt;
5. In geval van ontbinding zal ondernemer het bedrag dat opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na ontbinding, terugbetalen. Indien ondernemer inmiddels werkzaamheden heeft verricht, is deze gerechtigd om de uitgevoerde werkzaamheden in mindering te brengen op het betaalde en zal ondernemer het restant terugbetalen;
6. Opgegeven termijnen waarbinnen de dienst moet worden uitgevoerd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige uitvoering dient ondernemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. De termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen zijn voor ondernemer om de werkzaamheden uit te voeren;
7. Bij uitvoering in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd;
8. Ondernemer is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van opdrachtgever vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens tot uitvoering over te gaan.

### **Artikel 13: Verplichting ondernemer**

1. Ondernemer is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de (eventueel gewijzigde) overeenkomst uit te voeren;
2. Ondernemer aanvaardt de overeenkomst onder het voorbehoud dat de met betrekking tot de opdracht vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen tijdig (dat wil zeggen voordat de ondernemer aan de opdracht dient te worden begonnen) zijn verleend aan opdrachtgever.

### **Artikel 14: Verplichting opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient, tenzij anders is overeengekomen, ervoor zorg te dragen dat ondernemer tijdig, voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden, de beschikking heeft over:
  - de locatie, waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, ontruimd is;
  - voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/ of afvoer van bouwmaterialen en werktuigen;
  - voldoende aansluitmogelijkheden voor onder andere elektrische werktuigen, aftappunten voor gas en water.

2. De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektra en opslagruimte voor materialen en werktuigen ter beschikking te stellen, indien deze bij de vestiging aanwezig zijn;
3. Indien bij aanvang of bij de voortgang van de overeengekomen opdracht vertraging optreedt door verantwoordelijkheid van opdrachtgever, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en dient opdrachtgever uitstel te verlenen voor de oplevering van de overeengekomen werkzaamheden voor een periode die ten minste gelijk is aan de duur van de ontstane vertraging.

#### **Artikel 15: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging overeenkomst**

1. Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst ondernemer ter kennis is gekomen van omstandigheden die goede grond geven de verwachting dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien door vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van ondernemer kan worden verlangd dat ondernemer de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ondernemer kan worden verlangd.
2. Indien ontbinding van de overeenkomst aan opdrachtgever toerekenbaar is, heeft ondernemer recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct of indirect ontstaan;
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ondernemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
4. Indien ondernemer op grond van dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is ondernemer niet verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan voor opdrachtgever;
5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging ten laste van opdrachtgever, is ondernemer vrij om overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting vanuit ondernemer. De vorderingen van ondernemer op opdrachtgever worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar;
6. Indien opdrachtgever een geplaatste order annuleert of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht;
7. Ondernemer is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet nakomt. De opschorting mag duren zolang opdrachtgever zijn verplichting niet is nagekomen.

#### **Artikel 16: Herroepingsrecht**

1. In geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is, kan opdrachtgever de overeenkomst binnen veertien dagen na sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen annuleren;
2. Zakelijke opdrachtgevers hebben krachtens Nederlandse wetgeving geen recht op herroeping.

### **Artikel 17: Kosten in geval van herroeping**

1. Indien opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening;
2. Indien opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

### **Artikel 18: Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Ondernemer kan het herroepingsrecht van opdrachtgever uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld;
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van opdrachtgever is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - betreffende weddenschappen en loterijen.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

### **Artikel 19: Aansprakelijkheid en garantie**

1. Ondernemer kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt ondernemer geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid of opzet is te wijten. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die ondernemer inschakelt;
2. Ondernemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, welke het gevolg is van, of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door ondernemer, behoudens opzet of grove schuld van ondernemer;
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van ondernemer - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de nettoprijs van de uitgevoerde werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding, tenzij enig verzekering afgesloten door ondernemer de schade dekt;
4. In beginsel is de termijn waarbinnen ondernemer tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot zes maanden. Ingeval opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van één jaar waarbinnen ondernemer tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken;
5. Indien er schade is ontstaan door het nalatig handelen van ondernemer, dient opdrachtgever ondernemer binnen acht dagen hiervoor aansprakelijk te stellen;
6. Zo door ondernemer geleverde goederen door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden;
7. Opdrachtgever verliest diens rechten jegens ondernemer, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart ondernemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
  - voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van ondernemer strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde zaken door opdrachtgever;
  - voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens opdrachtgever aan ondernemer zijn verschaft en/of voorgeschreven;

- voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens opdrachtgever aan ondernemer.
8. Indien er schade ontstaat bij de uitvoering van de werkzaamheden door derden, is ondernemer hier niet aansprakelijk voor. Opdrachtgever dient de derde partij aansprakelijk te stellen voor de geleden schade.

#### **Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door ondernemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van ondernemer totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ondernemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen en uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de geleverde zaken, etc. eigendom zullen worden van opdrachtgever;
2. Door ondernemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren;
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ondernemer veilig te stellen;
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om ondernemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen;
5. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ondernemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ondernemer gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt opdrachtgever zich er jegens ondernemer voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn;
6. Voor het geval ondernemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ondernemer en door ondernemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ondernemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 21: Overmacht**

1. Ingeval van overmacht is ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn;
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn;
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij ondernemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld;
4. Ingeval opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover ondernemer in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executorial beslaglegging, boedelafstand of liquidatie



van de onderneming van opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

#### **Artikel 22: Klachtenregeling**

1. Ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure;
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ondernemer, nadat opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd;
3. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ondernemer binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten;
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 23: Bevoegde rechter en forumkeuze**

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, zittingslocatie Leeuwarden.

#### **Artikel 24: Wijzigingsclausule**

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van opdrachtgever te wijzigen;
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.